

**PROCEDURE OSIGURAVANJA PLANIRANIH ISHODA UČENJA  
NA UNIVERZITETU SARAJEVO SCHOOL OF SCIENCE  
AND TECHNOLOGY**

**februar, 2023. godine**

Na osnovu Člana 61. Zakona o visokom obrazovanju ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj: 36/22) i člana 33. Statuta Univerziteta Sarajevo School of Science and Technology, Senat je na redovnoj sjednici održanoj 02.02.2023., d o n i o

## **PROCEDURE OSIGURAVANJA PLANIRANIH ISHODA UČENJA NA UNIVERZITETU SARAJEVO SCHOOL OF SCIENCE AND TECHNOLOGY**

### **1. UVOD I SVRHA**

Cilj ovog dokumenta je uspostaviti jasne i efikasne procedure za osiguravanje postizanja planiranih ishoda učenja na Univerzitetu Sarajevo School of Science and Technology (u daljem tekstu: Univerzitet SSST). Ishodi učenja definišu znanja, vještine i kompetencije koje studenti trebaju postići po završetku svakog studijskog programa i pojedinog predmeta. Osiguravanje ishoda učenja je ključni dio sistema osiguranja kvaliteta, koji doprinosi kontinuiranom unapređenju nastavnog procesa i akademskog iskustva studenata.

Ove procedure usklađene su sa strateškim ciljevima Univerziteta SSST, međunarodnim standardima kvaliteta u visokom obrazovanju i zahtjevima reakreditacije. Njihov cilj je:

- Osigurati da su ishodi učenja jasno definisani, mjerljivi i relevantni za akademske i profesionalne potrebe studenata.
- Osigurati dosljednost u implementaciji nastavnih metoda i strategija ocjenjivanja u skladu sa definisanim ishodima.
- Praćenje i evaluacija postizanja ishoda učenja na osnovu objektivnih i transparentnih kriterija.
- Kontinuirano poboljšanje kurikuluma na osnovu prikupljenih povratnih informacija i rezultata evaluacije.

Ovaj dokument se primjenjuje na sve studijske programe i cikluse studija na Univerzitetu SSST i obavezan je za svo nastavno i administrativno osoblje uključeno u proces obrazovanja i osiguranja kvaliteta.

## 2. DEFINISANJE I DOKUMENTOVANJE ISHODA UČENJA

Ishodi učenja predstavljaju specifična znanja, vještine i kompetencije koje studenti trebaju steći po završetku pojedinog predmeta ili studijskog programa. Na Univerzitetu SSST ishodi učenja se definišu prema međunarodnim standardima kvaliteta obrazovanja, te su usklađeni s potrebama tržišta rada i akademskim ciljevima programa.

### Principi definisanja ishoda učenja su:

- Ishodi učenja moraju biti jasno formulisani, razumljivi studentima i nastavnicima, te specifični u pogledu znanja i vještina koje studenti trebaju steći.
- Ishodi učenja moraju biti mjerljivi i evaluirani pomoću odgovarajućih metoda ocjenjivanja.
- Ishodi učenja moraju biti relevantni za akademski nivo studija (dodiplomski, magistarski i doktorski studij) i usklađeni s profesionalnim potrebama tržišta rada.
- Ishodi učenja trebaju biti ostvarivi u okviru predviđenog nastavnog procesa i dostupnih resursa.
- Ishodi učenja moraju biti usklađeni s odgovarajućim kvalifikacijskim okvirom.

### Proces definisanja ishoda učenja sastoji se od sljedećih koraka:

1. Identifikacija ključnih kompetencija:
  - Na osnovu potreba tržišta rada, akademskih standarda i povratnih informacija od poslodavaca, bivših studenata (alumni) i relevantnih strukovnih udruženja, te smjernica za obavljanje praktične nastave studenata medicine završne godine, kao i studenata farmacije (specifično za njih), identificiraju se ključne kompetencije koje studenti trebaju steći.
2. Formulacija ishoda učenja:
  - Ishodi učenja se formulišu prema SMART kriterijima (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound), te su jasno povezani s nastavnim sadržajem i metodama ocjenjivanja.
3. Usklađivanje s kurikulumom:
  - Ishodi učenja se vertikalno i horizontalno usklađuju kroz kurikulum kako bi se osigurala povezanost između predmeta i studijskog programa.
4. Pregled i usvajanje ishoda učenja:
  - Ishode učenja pregledavaju i usvajaju Nastavno-naučna vijeća organizacionih jedinica Univerziteta SSST prije njihove primjene u nastavi.
5. Periodična revizija ishoda učenja:
  - Ishodi učenja se periodično revidiraju na osnovu povratnih informacija od studenata, nastavnika, poslodavaca i analiza postignuća studenata, kako bi se osigurala njihova relevantnost i usklađenost s potrebama tržišta rada.

Ishodi učenja dokumentuju se u Syllabus-ima za svaki predmet, koji su dostupni studentima i nastavnicima putem univerzitetske platforme za upravljanje učenjem (SPACE).



### **3. IMPLEMENTACIJA I POUČAVANJE**

Implementacija i poučavanje planiranih ishoda učenja na Univerzitetu SSST temelje se na integrisanom pristupu koji povezuje nastavne metode, strategije učenja i evaluacijske alate kako bi se osiguralo postizanje definisanih ishoda. Nastavni proces je usmjeren na studenta, potičući aktivno učenje, kritičko razmišljanje i razvoj praktičnih vještina potrebnih za profesionalni i akademski napredak.

#### **Metode poučavanja**

Univerzitet SSST koristi različite nastavne metode koje su direktno povezane s ishodima učenja definisanim u Syllabus-ima:

- Predavanja – Strukturalni pristup usmjeren na teorijsko znanje i konceptualno razumijevanje, uz korištenje multimedijalnih alata i interaktivnih prezentacija.
- Seminari i radionice – Fokus na interaktivnom učenju, diskusijama i analizi studija slučaja kako bi se omogućilo praktično primjenjivanje teorijskog znanja.
- Grupni rad i projekti – Razvijanje timskih vještina, kritičkog razmišljanja i kreativnog rješavanja problema kroz saradničko učenje i rad na složenim zadacima.
- Praktične vježbe i laboratorijski rad – Primjena teorijskih koncepata u realnim situacijama radi sticanja operativnih i tehničkih vještina.
- Praktična nastava i kontakt sa pacijentima koji se izvodi u medicinskih institucijama i apotekama (specifično za njih)
- Mentorstvo i konsultacije – Individualni rad s nastavnicima radi pružanja povratnih informacija i usmjeravanja studenata prema postizanju ishoda učenja.

#### **Strategije učenja**

Strategije učenja usmjerene su na razvoj samostalnosti, kritičkog razmišljanja i istraživačkih vještina kod studenata:

- Poticanje studenata na samostalno istraživanje, analizu literature i kritičko promišljanje o teorijskim konceptima.
- Primjena stvarnih problema iz prakse za poticanje istraživačkog i analitičkog pristupa učenju.
- Analiza složenih poslovnih i ekonomskih situacija radi razvoja analitičkih vještina i donošenja odluka.
- Promicanje refleksije o procesu učenja i postignućima kako bi studenti bolje razumjeli vlastiti napredak.
- Strategije učenja studenata medicine i farmacije temelje se na kombinaciji teorijske nastave, praktične obuke i aktivnog učešća u kliničkim i laboratorijskim okruženjima. Kroz problem-based learning simulacijske vježbe i mentorstvo te direktan kontakt sa pacijentima, studenti razvijaju kritičko razmišljanje, kliničke i farmaceutske vještine te sposobnost donošenja odluka u stvarnim profesionalnim situacijama.

### **Integracija digitalnih alata u nastavni proces**

Univerzitet SSST koristi napredne digitalne alate za podršku nastavnom procesu i postizanju ishoda učenja:

- SPACE platforma - Dostupnost nastavnih materijala, zadataka i povratnih informacija putem digitalne platforme, čime se potiče fleksibilno i samostalno učenje.
- Digitalne simulacije i virtualne učionice - Korištenje digitalnih simulacija i interaktivnih platformi za praktičnu primjenu teorijskog znanja.

### **Povezanost ishoda učenja s nastavnim metodama**

- Ishodi učenja su vertikalno i horizontalno integrisani kroz nastavne metode kako bi se osigurala povezanost između različitih predmeta i nivoa studija.
- U Syllabus-ima su jasno definirane veze između ishoda učenja, nastavnih metoda i strategija ocjenjivanja.
- Nastavnici su odgovorni za dosljednu primjenu nastavnih metoda u skladu s ishodima učenja i kontinuiranu evaluaciju njihove efikasnosti.

### **Profesionalni razvoj nastavnog osoblja**

- Univerzitet SSST kontinuirano ulaže u profesionalni razvoj nastavnog osoblja kroz edukacije i radionice o savremenim nastavnim metodama i digitalnim alatima.
- Nastavnici su potaknuti na razmjenu iskustava i dobre prakse u poučavanju putem internih sastanaka i radionica za unapređenje nastavnog procesa.
- Dio usavršavanja predstavlja i Erasmus programi mobilnosti na kojima učestvuje akademsko osoblje, programi usavršavanja tj. treninga kroz postojeće projekte koje finansira EU (npr. PoSiG, EDIRE treninzi, UNIGEM treninzi i drugi).

### **Ocjenjivanje i evaluacija ishoda učenja**

Ocjenjivanje i evaluacija ishoda učenja na Univerzitetu SSST provode se na temelju jasnih i transparentnih kriterija koji su usklađeni s planiranim ishodima učenja definisanim u Syllabus-ima. Cilj ocjenjivanja je objektivno mjerenje postignuća studenata, pružanje povratnih informacija za dalji akademski razvoj i osiguranje kvaliteta obrazovanja.

### **Principi ocjenjivanja i evaluacije**

- Ocjenjivanje se temelji na objektivnim kriterijima i jasno definisanim standardima ocjenjivanja, koji su dostupni studentima na početku semestra.
- Primjena konzistentnih kriterija ocjenjivanja na svim studijskim programima i ciklusima studija.
- Korištenje različitih metoda ocjenjivanja kako bi se obuhvatile sve dimenzije ishoda učenja (teorijsko znanje, praktične vještine, kritičko razmišljanje, timski rad, komunikacijske vještine).
- Studenti dobijaju konstruktivne povratne informacije o svom učinku radi poboljšanja učenja i postizanja ishoda.



## **Metode ocjenjivanja**

Na Univerzitetu SSST koristi se kombinacija formativnih i sumativnih metoda ocjenjivanja:

- **Formativno ocjenjivanje:**
  - Kratki testovi i kvizovi - Redovne provjere znanja radi praćenja napretka i davanja povratnih informacija studentima.
  - Zadaci i eseji - Razvijanje analitičkog mišljenja, argumentacije i pisanja.
  - Grupni projekti i prezentacije - Procjena timskog rada, komunikacijskih vještina i sposobnosti primjene teorije u praksi.
  - Refleksivni dnevници i eseji - Poticanje refleksivnog učenja i samoprocjene napretka.
- **Sumativno ocjenjivanje:**
  - Pismeni i usmeni ispiti - Objektivna procjena teorijskog znanja i sposobnosti kritičkog razmišljanja.
  - Završni rad i disertacije - Evaluacija sposobnosti istraživanja, analize podataka i akademskog pisanja.
  - Studije slučaja - Primjena teorijskog znanja na složene probleme.

## **Kriteriji ocjenjivanja i skaliranje ocjena**

Kriteriji ocjenjivanja jasno su definirani u Syllabus-ima i dostupni studentima na početku semestra.

Ocjenjivanje se provodi prema slijedećoj skali:

- A (86-100%) – Izuzetno postignuće, izvrsno razumijevanje i primjena znanja
- B (71-85%) – Vrlo dobro postignuće, solidno razumijevanje s manjim greškama
- C (56-70%) – Dobro postignuće, osnovno razumijevanje s određenim nedostacima
- D (51-55%) – Zadovoljavajuće postignuće, osnovno znanje s više grešaka
- F (0-50%) – Nezadovoljavajuće postignuće, nedovoljno razumijevanje i primjena znanja.

Ocjenjivanje za medicinske odsjeke se provodi prema sljedećoj skali:

- A - 10 (95-100%) – Izuzetno postignuće, izvrsno razumijevanje i primjena znanja
- B - 9 (85-84%) - Vrlo dobro postignuće, solidno razumijevanje s manjim greškama
- C - 8 (75-84%) – Dobro postignuće, osnovno razumijevanje s određenim nedostacima
- D - 7 (65-74%) – Zadovoljavajuće postignuće, osnovno znanje s više grešaka
- E – 6 (55 – 64%) – Zadovoljavajuće postignuće, osnovno znanje s više grešaka
- F (0-54%) – Nezadovoljavajuće postignuće, nedovoljno razumijevanje i primjena znanja.

Izuzetak od ovog ocjenjivanja jesu predmeti iz engleskog i njemačkog jezika, gdje je ocjena za prolaz 61%.

### **Procedura ocjenjivanja i povratne informacije**

- 1) Priprema ocjenjivačkih instrumenata – Nastavnici pripremaju ocjenjivačke instrumente (testove, zadatke, projekte) prema definiranim ishodima učenja.
- 2) Provođenje ocjenjivanja – Ocjenjivanje se provodi prema utvrđenim kriterijima, uz osiguranje objektivnosti i transparentnosti.
- 3) Povratne informacije – Studenti dobivaju povratne informacije o svom učinku, uključujući komentare na snage i preporuke za poboljšanje.
- 4) Pravo na žalbu – Studenti imaju pravo na žalbu na ocjenu prema internim procedurama Univerziteta SSST.

### **Praćenje i evaluacija metoda ocjenjivanja**

- Interna evaluacija – Redovna evaluacija metoda ocjenjivanja na osnovu povratnih informacija od studenata i nastavnika.
- Eksterna evaluacija – Periodična eksterna evaluacija metoda ocjenjivanja u sklopu akreditacijskih procesa i revizije kvaliteta.
- Kontinuirano poboljšanje – Na osnovu analize povratnih informacija, metode ocjenjivanja se kontinuirano prilagođavaju i unapređuju.

## **4. PRAĆENJE I KONTINUIRANO POBOLJŠANJE ISHODA UČENJA**

Univerzitet SSST koristi sveobuhvatan pristup praćenju i kontinuiranom poboljšanju ishoda učenja kako bi osigurao kvalitet obrazovanja i usklađenost s potrebama tržišta rada. Ovaj proces uključuje redovno prikupljanje podataka, analizu postignuća studenata, povratne informacije od svih relevantnih učesnika (studenti, nastavnici, alumni, poslodavci) i reviziju kurikuluma na osnovu tih podataka.

### **Praćenje postignuća ishoda učenja**

- Analiza postignuća studenata:
  - Redovna analiza rezultata ocjenjivanja i napretka studenata kroz akademsku godinu, uključujući prolaznost, uspjeh na ispitima i kvalitet završnih radova.
  - Korištenje statističkih metoda za praćenje trendova u postignućima studenata i identifikaciju potencijalnih izazova u ostvarivanju ishoda učenja.
- Povratne informacije od studenata:
  - Ankete o zadovoljstvu studenata - Provode se tokom svakog semestra (6. sedmica) radi prikupljanja povratnih informacija o kvalitetu nastavnog procesa, primjeni ishoda učenja i metodama ocjenjivanja.
  - Evaluacija predmeta i nastavnika - Studenti ocjenjuju ispunjenost ishoda učenja, kvalitet predavanja, nastavne materijale i pravednost ocjenjivanja.
- Povratne informacije od nastavnika:
  - Nastavnici pružaju povratne informacije o postignućima studenata, izazovima u realizaciji ishoda i prijedlozima za unapređenje kurikuluma.
- Povratne informacije od poslodavaca i alumni zajednice:



- Anketiranje poslodavaca i alumni zajednice radi procjene relevantnosti ishoda učenja za potrebe tržišta rada i profesionalni razvoj diplomanata.

### **Analiza i evaluacija podataka**

- Kvantitativna analiza:
  - Korištenje kvantitativnih metoda za analizu ocjena, prolaznosti, uspjeha na ispitima i drugih mjernih podataka vezanih za ishode učenja.
  - Praćenje trenda postignuća studenata po predmetima, programima i ciklusima studija.
- Kvalitativna analiza:
  - Analiza povratnih informacija prikupljenih putem anketa, intervjuja i fokus grupa sa studentima, nastavnicima i poslodavcima.
  - Identifikacija kvalitativnih aspekata postizanja ishoda učenja, kao što su motivacija studenata, angažman u nastavi i primjena znanja u praksi.
- Benchmarking:
  - Poređenje postignuća ishoda učenja na Univerzitetu SSST s drugim domaćim i međunarodnim visokoobrazovnim institucijama radi identifikacije najboljih praksi i područja za poboljšanje.

### **Kontinuirano poboljšanje ishoda učenja**

- Revizija i ažuriranje ishoda učenja:
  - Na osnovu analize podataka i povratnih informacija, ishodi učenja se revidiraju i ažuriraju kako bi se osigurala njihova relevantnost i usklađenost s potrebama tržišta rada.
  - Osigurava se vertikalna povezanost ishoda učenja unutar jednog studijskog programa i horizontalna usklađenost među različitim programima.
- Ažuriranje nastavnih metoda i strategija ocjenjivanja:
  - Na osnovu evaluacije metoda poučavanja i ocjenjivanja, nastavnici uvode inovativne nastavne metode i prilagođavaju strategije ocjenjivanja za bolje postizanje ishoda učenja.
- Profesionalni razvoj nastavnog osoblja:
  - Univerzitet SSST redovno organizuje obuke i radionice za nastavnike kako bi se upoznali s najnovijim pedagoškim metodama, digitalnim alatima i tehnikama ocjenjivanja.
  - Nastavnici učestvuju na konferencijama, seminarima i edukativnim programima radi razmjene iskustava i unapređenja svojih nastavnih kompetencija.

### **Interna i eksterna evaluacija**

- Interna evaluacija:
  - Univerzitet SSST provodi redovne interne evaluacije ishoda učenja putem:
    - Samoevaluacijskih izvještaja – Analiza postignuća ishoda učenja na nivou predmeta, programa i cijele institucije.



- Pregleda kurikuluma – Redovno ažuriranje kurikuluma na osnovu evaluacija postignuća i povratnih informacija.
- Eksterna evaluacija:
  - Akreditacijski procesi - Vanjske evaluacije se provode u skladu s nacionalnim i međunarodnim akreditacijskim standardima radi osiguravanja kvaliteta obrazovanja.
  - Stručne recenzije i paneli - Vanjski stručnjaci iz akademske zajednice i industrije učestvuju u recenziji kurikuluma i evaluaciji ishoda učenja.

## 5. DOKUMENTOVANJE I IZVJEŠTAVANJE

Dokumentovanje i izvještavanje o postignućima ishoda učenja na Univerzitetu SSST ključni su za osiguravanje transparentnosti, objektivnosti i kontinuiranog poboljšanja kvaliteta obrazovanja. Ove procedure omogućavaju praćenje napretka, identifikaciju područja za unapređenje, te pružanje relevantnih informacija internim i eksternim akterima, uključujući studente, nastavnike, upravu univerziteta i akreditacijske agencije. Programski ishodi učenja, navode se i u programskim specifikacijama koji postoje za sve fakultete tj. programe, kao i za minor programe.

### **Svi podaci i analize o postignućima ishoda učenja dokumentuju se u:**

- Izvještajima o postignućima studenata – Detaljna analiza uspjeha studenata po predmetima i programima.
- Samoevaluacijskim izvještajima – Interni izvještaji za potrebe reakreditacije i kontinuiranog poboljšanja kvaliteta.
- Akreditacijskim izvještajima – Dokumentacija za vanjske akreditacijske procese i revizije kvaliteta.

### **Dokumentovanje ishoda učenja**

- Syllabus-i predmeta:
  - Ishodi učenja za svaki predmet jasno su definirani u Syllabus-ima, koji uključuju:
    - Specifične ishode učenja koji su mjerljivi i povezani s metodama poučavanja i ocjenjivanja.
    - Detaljan pregled nastavnih metoda i strategija ocjenjivanja.
    - Jasnu povezanost između ishoda učenja i kompetencija koje studenti trebaju steći.
  - Syllabus-i su dostupni studentima i nastavnicima putem univerzitetske platforme za upravljanje učenjem (SPACE).
- Izvještaji o postignućima studenata:
  - Prikupljanje podataka o postignućima studenata po predmetima, uključujući ocjene, prolaznost i uspjeh na ispitima.
  - Analiza podataka u skladu s definisanim ishodima učenja i ciljevima predmeta.
- Samoevaluacijski izvještaji:

- Interni izvještaji koji se pripremaju na kraju svake akademske godine za potrebe procjene kvaliteta obrazovanja i postignuća ishoda učenja.
- Sadrže analize postignuća studenata, povratne informacije nastavnika i studenata, te preporuke za poboljšanje ishoda učenja.
- Akreditacijski izvještaji:
  - Dokumentacija pripremljena za potrebe reakreditacije, uključujući:
    - Izvještaje o postignućima ishoda učenja na nivou predmeta i studijskih programa.
    - Evaluaciju relevantnosti ishoda učenja u skladu s potrebama tržišta rada.
    - Pregled primijenjenih nastavnih metoda i strategija ocjenjivanja.

### **Interni procesi dokumentovanja i izvještavanja**

- Prikupljanje podataka:
  - Podaci o postignućima studenata, uključujući ocjene, prolaznost i povratne informacije, prikupljaju se putem univerzitetske platforme za upravljanje učenjem (SPACE).
  - Povratne informacije od studenata prikupljaju se putem anketa o zadovoljstvu i evaluacija predmeta i nastavnika.
- Analiza podataka:
  - Podaci se analiziraju na nivou predmeta, programa i ciklusa studija radi identifikacije trendova, izazova i područja za poboljšanje (annual module review forme koji se izrađuju za svaki predmet, annual programme review koji se radi nakon annual module review, zatim izvještaje external examinaera).
  - Korištenje kvantitativnih i kvalitativnih metoda analize za evaluaciju postignuća ishoda učenja.
- Izrada izvještaja:
  - Priprema samoevaluacijskih i akreditacijskih izvještaja u skladu s internim smjernicama i zahtjevima akreditacijskih agencija.
  - Priprema periodičnih izvještaja o postignućima studenata za potrebe interne evaluacije kvaliteta.
- Pregled i verifikacija izvještaja:
  - Prije dostavljanja, svi izvještaji prolaze kroz proces interne provjere i verifikacije na nivou Nastavno-naučnog vijeća i Odjela za osiguranje kvaliteta.

### **Eksterno izvještavanje i akreditacija**

- **Akreditacijski procesi:**
  - Univerzitet SSST redovno priprema i dostavlja akreditacijske izvještaje u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima akreditacije.
  - Izvještaji uključuju analizu postignuća ishoda učenja, evaluaciju nastavnih metoda i strategija ocjenjivanja, te relevantnost ishoda za tržište rada.
- **Vanjska evaluacija i recenzije:**



- Vanjski stručnjaci iz akademske zajednice i industrije učestvuju u evaluaciji postignuća ishoda učenja i relevantnosti kurikuluma.
- Paneli za akreditaciju i eksterne revizije kvaliteta analiziraju izvještaje i pružaju preporuke za dalji razvoj i poboljšanje ishoda učenja.
- **Transparentnost i dostupnost informacija:**
  - Rezultati eksterne evaluacije i akreditacije dostupni su na službenoj web stranici Univerziteta SSST radi transparentnosti i informiranja javnosti.

### **Povratne informacije i akcioni planovi**

- Povratne informacije od eksternih evaluatora:
  - Povratne informacije prikupljene tokom akreditacijskih procesa koriste se za identifikaciju snaga i slabosti u postizanju ishoda učenja.
- Akcioni planovi za poboljšanje:
  - Na osnovu povratnih informacija izrađuju se akcioni planovi za poboljšanje kurikuluma, nastavnih metoda, strategija ocjenjivanja i postizanja ishoda učenja.
  - Akcioni planovi uključuju konkretne mjere, rokove za realizaciju i odgovorne osobe.
- Praćenje realizacije akcionih planova:
  - Odjel za osiguranje kvaliteta prati realizaciju akcionih planova i izvještava Nastavno-naučno vijeće o postignutim rezultatima.
  - Redovne revizije akcionih planova na osnovu evaluacije postignuća ishoda učenja i novih zahtjeva tržišta rada.

### **Arhiviranje i zaštita podataka**

- Arhiviranje dokumentacije:
  - Svi izvještaji, podaci o postignućima studenata, povratne informacije i akcioni planovi arhiviraju se u skladu s internim politikama Univerziteta SSST.
  - Arhiviranje se provodi u elektronskoj formi putem univerzitetske platforme za upravljanje dokumentacijom.
- Zaštita podataka:
  - Zaštita podataka o studentima i njihovim postignućima provodi se u skladu s politikom zaštite privatnosti i važećim zakonima o zaštiti ličnih podataka.
  - Pristup podacima ograničen je na ovlašteno osoblje radi osiguravanja povjerljivosti i integriteta podataka.

## **6. ZAKLJUČAK**

Ovaj dokument uspostavlja sveobuhvatne Procedure osiguravanja planiranih ishoda na Univerzitetu SSST s ciljem kontinuiranog unapređenja kvaliteta obrazovanja i postizanja akademske izvrsnosti. Definisane jasne ishoda učenja, implementacija efektivnih nastavnih metoda, objektivno ocjenjivanje i evaluacija, te kontinuirano praćenje i



poboljšanje, osiguravaju relevantnost studijskih programa za akademske i profesionalne potrebe studenata.

Univerzitet SSST se obavezuje na:

- Transparentnost i objektivnost u definisanju ishoda učenja i procesu ocjenjivanja.
- Kontinuirano unapređenje nastavnih metoda i strategija ocjenjivanja u skladu s potrebama tržišta rada i povratnim informacijama studenata, nastavnika, poslodavaca i alumni zajednice.
- Profesionalni razvoj nastavnog osoblja radi primjene savremenih pedagoških metoda i tehnologija u nastavi.
- Usklađenost sa međunarodnim standardima akreditacije i osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju.

Implementacija ovih procedura doprinosi:

- Postizanju visokog nivoa znanja, vještina i kompetencija kod studenata.
- Razvoju kritičkog razmišljanja, istraživačkih sposobnosti i profesionalnih vještina.
- Povećanju zadovoljstva studenata kvalitetom obrazovanja i pripremljenosti za tržište rada.
- Jačanju ugleda i konkurentnosti Univerziteta SSST na nacionalnom i međunarodnom nivou.

Ovaj dokument je podložan periodičnim revizijama kako bi ostao u skladu s najnovijim standardima u visokom obrazovanju i zahtjevima tržišta rada. Sve izmjene i dopune odobrava Nastavno-naučno vijeće organizacionih jedinica Univerziteta SSST.

*Broj: S\_005/23*

*Sarajevo, 02.02.2023. godine*



Predsjedavajući Senata

*Vjekoslav Domljan*

prof.dr. Vjekoslav Domljan